



CONSEJOS GENERALES PARA EVITAR FRAUDES

✦ **NO** confíes en llamadas que informan de subidas o te piden datos sin aviso previo por carta o correo.

✦ **Nunca digas “Sí” a preguntas ambiguas.** Podrían grabarlo y usarlo como autorización.

✦ **Desconfía si te presionan para tomar decisiones rápidas** o te dicen que “es una oferta solo para hoy”.

✦ **Nunca des por teléfono datos sensibles** como: CUPS, importe de factura, DNI, cuenta bancaria.

✦ **Llama tú a tu compañía** si te dicen que te van a cambiar condiciones o contratos.

✦ **Habla con familiares o conocidos** antes de hacer cualquier cambio.

 **Si tienes dudas, consulta a tu Asociación de Consumidores ACTORA CONSUMO.**

¡Estamos para ayudarte!

Tlf: 976211321



11:00



Operadora fraudulenta

Llamada entrante...



Rechazar



Contestar

11:00



Operador Telefónico

Fraude



Buenas días, ¿hablo con Don/Dña XXXX?

Sí, soy yo. ¿Quién llama?

Le llamamos de su compañía de teléfono.

Queríamos informarle de un cambio importante en su tarifa.

¿Cambio? ¿Qué pasa?

A partir del mes que viene, su factura subirá 20€.

Es una subida general por el incremento de costes

¿20€ más? ¡Pero si ya pago bastante!

Lo entendemos.

Si no está de acuerdo con esta subida, podemos derivar su caso a un operador colaborador que le ofrecerá una tarifa mejor.

Solo tiene que decir que no acepta la subida.

Pues claro que no la acepto, pero...

Perfecto, entonces queda constancia de que no acepta.



11:00



Operador Telefónico

Fraude



En breve recibirá una llamada de otra empresa con una tarifa más económica.

Le recomendamos que atienda esa llamada.

¿Pero quién me llama? ¿Es de mi compañía?

Es un operador autorizado. Trabajamos conjuntamente.

No se preocupe, es todo completamente legal.

¿Eh?... me suena raro esto...



¡ALERTA! ESTA CONVERSACIÓN ES UNA ESTAFA

No estás hablando con tu operador. Están utilizando un **pretexto falso** (una supuesta subida) para conseguir tu consentimiento y realizar **un cambio de compañía sin tu permiso, claro**.

✦ **Nunca aceptes nada sin comprobar** con tu compañía real.

✦ **Pide nombre completo, número de empleado y cuelga** para llamar a tu compañía directamente al teléfono oficial.

✦ **Todo cambio del precio** de tu factura, **debe comunicarse con un mes de antelación y por un medio fehaciente**.

✦ **Nunca aceptes condiciones por teléfono sin informarte** previamente con tu compañía oficial.

✦ **Recuerda que tienes un plazo de 14 días para cancelar ese contrato** siempre que se haga por teléfono o internet.