

MEMORIA ACTIVIDADES de ACTORA CONSUMO (Año 2024)

ENERO 2024

- Asistencia a la presentación de EVALGUÍA (herramienta basada en la evidencia para mejorar la participación comunitaria en salud).
- Intervención en Aragón Radio.
- Reunión con responsables de ENDESA.
- Reunión con la Directora General de Igualdad del Gobierno de Aragón.
- Intervención en Cadena SER sobre reclamación gastos hipotecarios.
- Arbitrajes de Consumo del Gobierno de Aragón.
- Asistencia al curso del Foro de pacientes sobre derechos y vías de reclamación. (Módulo I).
- Comunicado de prensa cierre Clínicas Ideal.

FEBRERO 2024

- Intervención en Aragón Radio sobre reclamación de gastos hipotecarios.
- Intervención en Cadena SER sobre llamadas comerciales.
- Arbitrajes de Consumo del Gobierno de Aragón.
- Reunión con representantes del CITA. Firma de convenio de colaboración.
- Asistencia al curso del Foro de pacientes sobre derechos y vías de reclamación. (Módulos II, III y IV).
- Alegaciones al programa “Volveremos” del Ayuntamiento de Zaragoza.
- Visita a Mercadona.

MARZO 2024

- Intervención en Aragón Radio sobre normativa de acciones colectivas.
- Celebración del Día Mundial de los Derechos de los Consumidores.
- Acto de Entrega del Premio al Buen Hacer en Consumo a MAXIMILIANA y presentación del Observatorio de precios de Aragón.
- Reunión del Consejo Aragonés de Consumo.
- Intervención en Aragón Radio sobre “Premios al Buen Hacer en Consumo y presentación del Observatorio de precios”.
- Asistencia a la sesión del III Plan para una Ciudadanía Diversa e Intercultural. Ayuntamiento de Zaragoza.
- Reunión con la Dirección del Banco de España en Zaragoza.
- Asistencia a la Jornada: “Protección del Consumidor. Contratando en Plataformas Digitales”.

ABRIL 2024

- Asistencia al evento “Pactos verdes locales hacia la transición verde y digital”. Ayuntamiento de Zaragoza.
- Consejo de Medio Ambiente. Ayuntamiento de Zaragoza.
- Arbitrajes de Consumo del Gobierno de Aragón.
- Intervención en Aragón Radio sobre el estudio de la cesta de la compra.
- Consejo de Salud Las Fuentes Norte.
- Aula de Consumo del Gobierno de Aragón” Informática y comunicaciones. Oportunidades y riesgos”.
- Consejo de Consumidores y Usuarios. Elección de cargos, donde fue elegido José Luis Alonso como presidente.
- Celebración de la Asamblea ACTORA CONSUMO.
- Reunión con el responsables de la OMIC de Zaragoza.
- Colaboración con el Dpto. Control de Mercado. Comunicación al Gobierno de Aragón y a la AEMPS. (Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios). Venta de medicamentos online sin autorización).
- Participación como Jurado en CONSUMÓPOLIS del Gobierno de Aragón

MEMORIA ACTIVIDADES de ACTORA CONSUMO (Año 2024)

MAYO 2024

- Reunión con la Fundación para el apoyo a la autonomía y capacidades de las personas en Aragón. Posible colaboración.
- Aula de Consumo: “Usuarios y luz solar. Precauciones”.
- Presentación de alegaciones al Gobierno de Aragón sobre las tarifas de servicio de abastecimiento de agua potable y alcantarillado de Monreal del Campo para el año 2024.
- Reunión del Consejo de Salud Torre Ramona.
- Colaboración con la semana cultural de La Magdalena.
- Arbitrajes de Consumo del Gobierno de Aragón.

JUNIO 2024

- Asistencia a las Jornadas de ATARVEZ.
- Asistencia a la Presentación de la Asociación Red de Salud Las Fuentes.
- Reunión con directiva de ATARVEZ.
- Asistencia Seminario “Salud en lo local de Aragón”.
- Semana del Banco de España.
- Arbitrajes de Consumo del Gobierno de Aragón.
- Intervención en Aragón Radio (bajada del IVA / precio del aceite).
- Asistencia al Acto de reconocimiento a las empresas participantes en el programa de prácticas formativas #YOPRACTICO.
- Cese de la campaña “¡FINDE DE VERMUT! REGALO DE CERVEZA de Martin Martin.
- Reuniones con afectados del cartel de vehículos.
- Reunión del Consejo de Salud Fuentes Norte.
- Presentación de la Asociación candidatura en el Consejo de Ciudad de Zaragoza.
- Asistencia a la “Sesión 6- Crédito al Consumo”. Banco de España.

JULIO 2024

- Reunión con el Jefe de Servicio de Consumo del Ayuntamiento de Zaragoza.
- Asistencia a la Asamblea de Ebrópolis.
- Arbitrajes de Consumo del Gobierno de Aragón.
- Asistencia reunión anual Comité de Partes del Consejo Regulador DOP «Jamón de Teruel/Paleta de Teruel. (Teruel).
- Control de Mercado. Colaboración con el Gobierno de Aragón (Consumo y Turismo), por el cierre temporal del Balneario de Sicilia.
- Intervención en Heraldo de Aragón, cierre centros depilación ÚNICO.

AGOSTO 2024

- Presentación de alegaciones al Proyecto de Decreto regulación de la publicidad sanitaria en Aragón.
- Presentación de alegaciones al Decreto regulador del régimen de precios y reservas de servicios turísticos.

MEMORIA ACTIVIDADES de ACTORA CONSUMO (Año 2024)

SEPTIEMBRE 2024

- Asistencia al 30 Aniversario de Ebrópolis.
- Presentación de alegaciones a la propuesta de apertura de domingos y festivos comercios 2025.
- Asistencia a la Jornada abierta de Salud. Análisis y propuestas para defender la Sanidad Pública. (FABZ)
- Reunión colaboración Proyecto europeo Healthy W8 (CITA).
- Presentación de alegaciones suministro de agua en el núcleo principal del Municipio y modificación de la Tasa Fiscal nº 21 reguladora del servicio de abastecimiento de agua en el Polígono industrial “Valle del Cinca” y núcleos de Cregenzán y Burceat. Ayuntamiento de Barbastro.
- Asistencia a la Conferencia: La vivienda en Aragón, retos y oportunidades (Ibercaja).
- Arbitrajes de Transporte del Gobierno de Aragón.
- Colaboración en una Tesis Doctoral Medicina. (Centro de Salud Las Fuentes Norte).

OCTUBRE 2024

- Aula de Consumo. Educación financiera y medios de pago.
- Jornadas de la FACMP (Caspé).
- Colaboración con el Proyecto TECHONEY (CITA).
- Participación en la FERIA de Comercio Utebo (OMIC Utebo).
- Asistencia Día de la educación financiera. Banco de España.
- Arbitrajes de Consumo del Gobierno de Aragón..
- Colaboración Proyecto Techoney (CITA).
- Intervención en Heraldo de Aragón: Precios de los alimentos.

NOVIEMBRE 2024

- Formación OMIC de Zaragoza: Curso de actualización jurídica en derecho del Consumo.
- Asistencia a las X Jornada participación en salud 2024.
- Asistencia a la VII Jornada para prevención del juego de azar. Un problema de salud pública (AZAJER).
- Colaboración en la Tesis Doctoral Centro de Salud Las Fuentes Norte.
- Asistencia a las XIV Jornada de Consumo y Familia.
- Reunión con el responsable de la CEO nueva APP reciclaje.
- Reunión Dirección General de Consumo. CACU.
- Colaboración con el proyecto Techoney (CITA).
- Arbitrajes de Consumo del Gobierno de Aragón.
- Asistencia a la Gala ECOS.
- Presentación de alegaciones al Agua Zaragoza 2025.
- Alegaciones al Proyecto de decreto de segunda oportunidad médica en Aragón.
- Asistencia a la formación del Banco de España, contratación de hipotecas.

DICIEMBRE 2024

- Arbitrajes de Consumo del Gobierno de Aragón.
- Reunión del Consejo de Salud Las Fuentes Norte.
- Reunión del CACU (Consejo de Consumidores y usuarios de Aragón).
- Entrega de Premios Ebrópolis (23 Edición).
- Intervención en Radio Onda Cero sobre subidas de precios alimentos y electricidad (IVA).
- Participación en la tertulia radiofónica Onda aragonesa con ATARVEZ sobre talleres y aseguradoras.
- Participación en el proyecto Techoney (CITA).
- Asistencia al Seminario de Derecho de Consumo CESCO.
- Asistencia a la reunión anual del Comité de Partes Vino DOP Calatayud.
- Asistencia al Consejo Rector del CITA.

MEMORIA ACTIVIDADES de ACTORA CONSUMO (Año 2024)

Procedimientos judiciales individuales 2024

- ➔ Cártel de vehículos.
- ➔ Reclamaciones por gastos hipotecarios.
- ➔ Reclamaciones por tarjetas revolving y usura.
- ➔ Estafas (phishing y vishing).
- ➔ Caso iDental. Sigue en instrucción en la Audiencia Nacional.
- ➔ Otros procedimientos: Juicios verbales y monitorios.

Realización de prácticas de alumn@s 2024

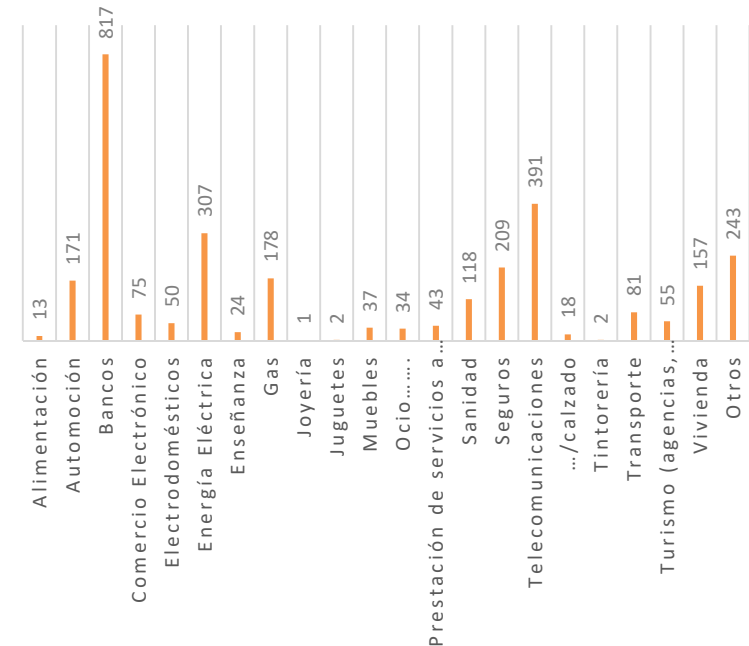
- Alumnos del Prácticum de Derecho y ADE, de la Universidad de Zaragoza.
- Alumna del Centro de estudios ILERNA (Lleida) Generalitat de Catalunya. (Administración).

Atenciones / reclamaciones individuales 2024

Estadísticas DGA: son atenciones realizadas de socias y socios en la Oficina, PIC especializado de Telecomunicaciones y PICs descentralizados, así como las atenciones de la OMIC de Utebo.

Total de atenciones: 3.026

Estadísticas por sectores



Atenciones

