

MEMORIA ACTIVIDADES ASAMBLEA ACTORA CONSUMO 2019 (10 MARZO 2020)

CONVOCATORIA ASAMBLEA ORDINARIA

DIA: Martes, 10 de marzo de 2020.

LUGAR: Local Asociación C/ Alvira Lasierra, 4-local izq.

HORA: Primera convocatoria 17,15h/ Segunda convocatoria 17,30h.

ORDEN DEL DIA:

1. La Secretaria procederá a la lectura y aprobación del acta de la asamblea anterior correspondiente a 2018.
2. El Tesorero presentará las cuentas y la memoria de actividades del año 2019.
3. Si hay personas interesadas en formar parte de la Junta Directiva podrán presentar su candidatura y se procederá a la votación a mano alzada en la reunión. (Actualmente somos 12 personas, recordamos que ningún cargo está remunerado y que los Estatutos obligan a la celebración de una reunión de la junta directiva al menos una vez al mes, por lo que pedimos un mínimo de compromiso de asistencia y participación).
4. Renovación cargo Secretaria.
5. Modificación Estatutos para proceder a la solicitud de inscripción en el Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores.
6. Ruegos y preguntas.

ESTADÍSTICAS DE ATENCIONES AÑO 2019

TOTAL ATENCIONES: 5.569

Consultas, denuncias, quejas y reclamaciones realizadas en la oficina de la Asociación y en los PICs (Puntos de Información al Consumidor del Ayuntamiento de Zaragoza, gestionados por ACTORA CONSUMO).

SECTORES CON MAYOR NÚMERO DE RECLAMACIONES:

→ Telecomunicaciones.
→ Bancos y financieras.
→ Sanidad (cierre clínica iDental).

DESTINO DE LAS RECLAMACIONES:

Información (personalmente, por carta, por teléfono, por mail).	1.775
Mediaciones.	1.051
Derivación a otros organismos de Consumo.	2
Derivación a otros organismos de la DGA (por ejemplo, Industria).	94
Remisión al Servicio Provincial Consumo (Hoja de reclamaciones).	420
Arbitrajes de Consumo (Ayuntamiento de Zaragoza y DGA).	228
Arbitrajes de transporte.	18
Otros (Juzgados, SETSI, Banco España, Dirección General Seguros).	1.981

PRODECIMIENTOS JUDICIALES EN CURSO:

700	Procedimiento iDental (Audiencia Nacional).
600	Reclamaciones por cláusulas suelo y gastos hipotecarios.
30	Ejecuciones hipotecarias.
15	Otros (verbales de varios temas de cuantías inferior a 2.000€)

MEMORIA ACTIVIDADES ASAMBLEA ACTORA CONSUMO 2019 (10 MARZO 2020)

ENERO 2019

- 02/01/19 Alegaciones: Código distintivo de calidad Consumo LOGOS.
- 15/01/19 Consejo Salud Sector Zaragoza II.
- 15/01/19 Arbitrajes de Consumo DGA.
- 17/01/19 Alegaciones: Código distintivo calidad Consumo LOGOS 2.
- 21/01/19 Consejo Salud Torre Ramona.
- 24/01/19 Jornada Día Europeo de la Mediación (DGA y Universidad).
- 23/01/19 Reunión Gerencia Hospital Miguel Servet.
- 31/01/19 Consejo de Salud Delicias Sur.
- 31/01/19 Arbitraje de Consumo Ayuntamiento Zaragoza.

FEBRERO 2019

- 04/02/19 Reunión IAM presentación Proyecto Violencia Género.
- 07/02/19 Arbitrajes de Consumo DGA.
- 07/02/19 Intervención en Heraldo de Aragón. Auto del Juez de la Mata. Tema iDental.
- 12/02/19 Alegaciones: tarifas taxis Sabiñanigo.
- 20/02/19 Interconsejos Las Fuentes Norte y Torre Ramona.
- 21/02/19 Juecharla: Factura de la luz.

MARZO 2019

- 07/03/19 Consejo Consumo de Aragón.
- 07/03/19 Pleno de Las Corte: Debate Ley de Consumo.
- 08/03/19 Firma Proyecto APP con ARAGA.
- 12/03/19 Arbitrajes de Consumo DGA.
- 15/03/19 Celebración Día de las personas consumidoras.
- 15/03/19 Entrega del Premio al Buen Hacer en Consumo.
- 19/03/19 Alegaciones: tarifas agua de Teruel.
- 21/03/19 Juecharla: Factura del agua.
- 22/03/19 Feria agroalimentaria FIGAN.
- 27/03/19 Alegaciones agua Sobradiel.
- 28/03/19 Alegaciones Envases AEVAE.

ABRIL 2019

- 02/04/19 Arbitrajes de Consumo DGA.
- 03/04/19 I Jornada Salud Infantil (C.O. Farmacéuticos).
- 04/04/19 Jornada Seguridad Vial (ATARVEZ).
- 06/04/19 Gala ATARVEZ.
- 11/04/19 Reunión Consejero Presidencia (Jose Luis Pinedo).
- 11/04/19 Arbitrajes de Consumo DGA.
- 11/04/19 Café tertulia: Economía.
- 15/04/19 Arbitrajes de Consumo DGA.
- 23/04/19 Acto Institucional del Día de Aragón (San Jorge).
- 25/04/19 Consejo de Salud Torre Ramona.

MAYO 2019

- 04/05/19 Jornada Informativa Centros Educativos de Actividades Promoción Salud (Centros Salud Torre Ramona y Fuentes Norte).
- 07/05/19 Junta de Distrito Centro.
- 07/05/19 Debate sobre las propuestas de los partidos políticos para los consumidores (ADICAE).
- 09/05/19 Consejo Salud Bombarda.
- 10/05/19 Aragón Radio: Concentración iDental.
- 13/05/19 Arbitrajes de Consumo DGA.
- 15/05/19 Participación Jurado Concurso Escolar CONSUMOPOLIS.
- 16/05/19 Comité Partes Consejo Regulador Jamón D.O. Jamón y Paleta Teruel.
- 17/05/19 Reunión de Girona con afectadas de iDental.
- 21/05/19 Arbitrajes de Consumo DGA.
- 21/05/19 Concentración iDental en el Patio de la Infanta.
- 22/05/19 Alegaciones bus Calatayud.
- 21/05/19 Elección de ACTORA CONSUMO como ACTIVO DE SALUD. Zona de Rebojería.
- 23/05/19 Juecharla: Seguridad en los comercios.
- 28/05/19 Unidad móvil de Radio Zaragoza: Vivienda.
- 29/05/19 Onda Cero: Ticket de compra.
- 30/05/19 Reunión Diputados Área de Sanidad en el Congreso.

MEMORIA ACTIVIDADES ASAMBLEA ACTORA CONSUMO 2019 (10 MARZO 2020)

JUNIO 2019

- 04/06/19 Partido Real Zaragoza (Reivindicación afectadas iDental).
- 04/06/19 Alegaciones agua Torrente de Cinca.
- 06/06/19 Consejo Salud La Jota.
- 10/06/19 Arbitrajes de Consumo DGA.
- 10/06/19 Proyecto Orden condiciones sanitarias, establecimientos y actividades comidas preparadas (Dirección General Salud Pública).
- 12/06/19 Arbitrajes de Consumo DGA.
- 13/06/19 Juecharla: Finanzas y seguros éticos.
- 15/06/19: Intervención en los medios de comunicación, Aragón Radio, RNE, Cadena SER, Infolibre, Heraldo de Aragón, Arainfo, Radio Zaragoza, sobre Concentración en toda España caso iDental.
- 16/06/19 Plaza del Pilar (Pleno constitución Ayto). Concentración iDental.
- 18/06/19 Arbitrajes de transporte.
- 19/06/19 Intervención Aragón Radio: Seguros cancelación viajes.
- 19/06/19 Arbitrajes de Consumo DGA.
- 20/06/19 Constitución de Las Cortes. Concentración iDental.
- 25/06/19 Reunión con FAPAR (tema libros de texto).
- 26/06/19 Alegaciones: tarifas agua de Teruel.
- 27/06/19 Arbitrajes de Consumo DGA.
- 27/06/19 Consejo de Salud Universitat.

JULIO 2019

- 17/07/19 Concentración y reunión en Madrid, Ministerio de Sanidad. Tema iDental.
- 09/07/19 Intervención Aragón Radio: "Consejos compras online".
- 12/07/19 Día de la Justicia gratuita y del Turno de oficio.
- 31/07/19 Intervención en Radio Zaragoza: "Vacaciones, viajes, cancelaciones..."

AGOSTO 2019

- 03/08/19 Asistencia toma posesión Presidente Gobierno Aragón.

SEPTIEMBRE 2019

- 03/09/19 Reunión Grupo CIUDADANOS: iDental.
- 06/09/19 Reunión Asociaciones Consumidores.
- 11/09/19 Arbitrajes de Consumo DGA.
- 12/09/19 Campaña "Toallitas a la papelera gracias!") Ayto Zaragoza.
- 12/09/19 Jornada "Las Empresas de Aragón y los ODS".
- 16/09/19 Arbitrajes de Consumo DGA.
- 17/09/19 Reunión Grupo PODEMOS: iDental.
- 17/09/19 Charla coloquio: Prevención suicidio (Teléfono Esperanza).
- 18/09/19 Consejo de Ciudad.
- 26/09/19 Arbitrajes de Consumo DGA.
- 26/09/19 Jornada Prevención Adicción al juego en los barrios (FABZ).
- 26/09/19 Consejo de Salud La Jota.
- 30/09/19 Informe del CESA.

OCTUBRE 2019

- 01/10/19 Consejo de Salud Las Fuentes Norte.
- 01/10/19 Día Internacional de las Personas Mayores.
- 02/10/19 Consejo de Salud Torre Ramona.
- 05/10/19 VII Feria del Productos Locales Aragoneses (Eroski)
- 06/10/19 Recepción Entidades Ciudadanas y Zaragoza/a Ejemplar.
- 07/10/19 Trámite renovación Consejo de Consumidores y Usuarios.
- 08/10/19 Aragón Radio: Stadium Las Fuentes.
- 09/10/19 Tele TV: Stadium Las Fuentes.
- 10/10/19 Consejera Servicios Públicos Ayuntamiento.
- 11/10/19 Alegaciones: tarifa agua de Fraga.
- 14/10/19 Aragón Radio: Navidad.
- 16/10/19 Junta Distrito Centro.
- 16/10/19 Consejo de Consumidores y Usuarios.
- 16/10/19 Reunión con los afectados de GIRONA.
- 17/10/19 y 23/10/19 Focus Groups (Manzanas) CITA.
- 23/10/19 Reunión Justicia de Aragón, tema iDental.
- 24 y 25 Jornadas FACMP en Albarracin.
- 28/10/19 Presentación "Guía Prevención del Suicidio" COPPA.
- 29/10/19 Entrega Distintito Actitud Arriba Autoestima (ARBADA).

MEMORIA ACTIVIDADES ASAMBLEA ACTORA CONSUMO 2019 (10 MARZO 2020)

NOVIEMBRE 2019

- 04/11/19 Junta Distrito Centro.
- 06/11/19 Arbitrajes de Consumo DGA.
- 12/11/19 IV Jornadas de juego responsable en Aragón AZAJER.
- 13/11/19 Gala aragonesa de la Ciencia “10 proyectos para el Siglo XXI. Cómo la ciencia puede cambiar nuestras vidas”.
- 22/11/19 Consejo Salud Sector Zaragoza II.
- 25/11/19 Reunión Ayuntamiento con Enrique Asensio y Fernando Tirado: Factura pendiente, PICs e inspecciones.
- 25/11/19 Alegaciones: Tarifas taxis Sabiñánigo.
- 26/11/19 IX Jornada de Consumo y Familia.
- 27/11/19 Aragón Tv Nuestra Jornada sobre el Juego.
- 27/11/19 Nuestra Jornada anual: “Jugada maestra el negocio del juego” (Centro de Historias).
- 28/11/19 Aragón Tv: Black Friday.
- 28/11/19 Showcooking de aprovechamiento alimentario: soluciones frente al desperdicio de alimento.

DICIEMBRE 2019

- 03/12/19 Comisión del Juego.
- 02/12/19 Visita a la Asociación Consejera Servicios Públicos Ayuntamiento Zaragoza.
- 02/12/19 Asistencia Presentación ALAS (Alianza Agricultura Sostenible).
- 03/12/19 Asamblea Ebrópolis.
- 04/12/19 Pleno Cortes de Aragón. iDental.
- 05/12/19 Acto 41 Aniversario de la Constitución.
- 10/12/19 Comparecencia en Las Cortes de Aragón (iDental) e intervención en Aragón Radio, Aragón Tv y 20 minutos.
- 10/12/19 Presentación “Los retos de Zaragoza ante el cambio climático”.
- 11/12/19 Junta Distrito Centro.
- 12/12/19 Comité de partes del Consejo Regulador Calatayud.
- 16/12/19 Consejo Salud Sector Zaragoza III.
- 17/12/19 Consejo de Salud Universías.
- 18/12/19 Café tertulia sobre REDES SOCIALES Y MEDIO AMBIENTE
- 30/12/19 Pleno Corte de Aragón: iDental.

RECOGIDA DE FIRMAS

Desde la Asociación ACTORA CONSUMO se ha iniciado una recogida de firmas para solicitar la incorporación de la salud bucodental a las carteras sanitarias públicas.

GRUPO DE TERAPIA

Las personas afectadas por el cierre de la clínica iDental se han constituido en un grupo de apoyo y trabajo para ayudarse y coordinarse en cuantas actuaciones consideren oportunas realizar por la causa.

CONCENTRACIONES

Visibilizar la causa de las personas afectadas por el cierre de la clínica iDental requiere estar en la calle y reivindicarse ante las Instituciones.

AULAS DE CONSUMO

Aulas organizadas por la Dirección General de Protección a los Consumidores, abiertas al público en general, asociaciones y técnic@s en consumo.

REALIZACIÓN DE PRACTICAS

Este año hemos contado con alumn@s de:

18/02/19 al 05/04/19	Practicum Derecho (Universidad Zaragoza).
24/04/19 al 20/06/19	Servicios Administrativos (IES Miguel Catalán).
17/06/19 al 04/09/19	Practicum Derecho (Universidad Zaragoza).
23/09/19 al 11/12/19	Gestión de Dirección (IES Corona Aragón).